

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Zorgactueel.nl, een platform in beheer van Stichting Care Net Holland (CNH). In dit document leggen wij transparant uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij dit doen, en hoe wij uw privacy waarborgen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Zorgactueel.nl is een gepersonaliseerde knipselkrant en nieuwsplatform, specifiek ontwikkeld voor de zorgsector. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is:

Stichting Care Net Holland

- **Website:** <https://cnh.nl>
- **E-mail:** support@zorgactueel.nl
- **KVK-nummer:** 41.15.83.93
- **Vestigingsadres:** Molenstraat 164, 2681 BW Monster, Nederland.

Met het oog op de vertrouwelijkheid en rechtszekerheid raden wij aan om formele stukken per aangetekende post te verzenden in plaats van per e-mail.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om u een veilige, gepersonaliseerde en goed werkende dienst te kunnen leveren. Wij maken hierbij onderscheid tussen verschillende groepen gebruikers:

2.1 Gegevens van individuele gebruikers (Lezers)

Om de knipselkrant relevant te maken voor uw specifieke situatie, verwerken wij de volgende gegevens:

- **Accountgegevens:** Uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord (deze wordt veilig en versleuteld opgeslagen).
- **Personalisatiegegevens:** Uw professionele achtergrond (bijv. uw functie of sector), uw specialisme, en het gewenste abstractie- of kennisniveau van de informatie.
- **Interessegegevens:** De specifieke thema's, dossiers en bronnen die u volgt.
- **Betaalhistorie:** (Zodra de betaalde abonnementsvorm actief is) Gegevens over uw abonnementsvorm, de looptijd en transactie-ID's. *Let op: wij slaan zelf geen creditcard- of bankgegevens op; de daadwerkelijke betaling verloopt via een streng beveiligde externe betaalprovider.*

2.2 Gegevens van organisaties (Partners en Bronnen)

Voor het beheren van de zakelijke samenwerking met contentbronnen en partners verwerken wij:

- **Bedrijfsgegevens:** Statutaire naam, vestigingsadres, KVK-nummer en BTW-nummer (voor eventuele facturatie).
- **Contactpersoon:** Voornaam, achternaam, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer van de aangewezen beheerder of contactpersoon namens de organisatie.
- **Publicatiegegevens:** Beeldmerken (logo's), websitelinks en eventuele technische koppelingen (zoals RSS-feeds of API-gegevens) die nodig zijn om de nieuwsberichten in te laden.
- **Contractuele data:** Correspondentie over de samenwerking en gemaakte afspraken.

2.3 Gebruiksstatistieken, Beveiliging en Tracking

Om het platform continu te verbeteren, te beveiligen en de relevantie te meten, registreren wij en onze partners hoe het platform wordt gebruikt. Wij verzamelen:

- Op welke artikelen en externe links u klikt en welke nieuwsbronnen u actief volgt of negeert.
- Algemene bezoekstatistieken, zoals inlogmomenten, de duur van een sessie, browsertype en paginabezoeken.
- Technische gegevens zoals uw IP-adres, om de website te beschermen tegen cyberaanvallen en misbruik.

Privacy-waarborg: Wij maken gebruik van een combinatie van een eigen meetsysteem en **Google Analytics (Google's sitestatistieken)**. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw IP-adres wordt geanonimiseerd en dat het delen van gegevens met Google voor eigen doeleinden is uitgeschakeld.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Grondslagen)

Volgens de AVG mogen wij alleen gegevens verwerken als daar een wettelijke grondslag voor is. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het aanmaken van uw account, het leveren van de gepersonaliseerde knipselkrant (per e-mail of via de website),

en het afhandelen van betalingen. Voor partners is dit het beheren van de samenwerking en content-integratie.

- **Gerechtigd belang:** Het analyseren van platformstatistieken om de website technisch te verbeteren, het optimaliseren van de laadsnelheid, en het beveiligen van de website tegen cyberaanvallen (bijvoorbeeld via Cloudflare).
- **Toestemming:** Voor het plaatsen van specifieke analytische en tracking-cookies (zie hoofdstuk 8) of het versturen van promotionele e-mails die buiten de reguliere knipselkrant vallen.
- **Wettelijke verplichting:** Het bewaren van financiële gegevens voor de Belastingdienst.

4. Gegevensopslag, Cloudflare en Beveiliging

Stichting Care Net Holland neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus:

- **Hosting binnen de EU:** Al onze primaire databases en servers bevinden zich fysiek binnen de Europese Unie. Hiermee garanderen wij dat uw data onder de strenge Europese privacywetgeving valt.
- **Beveiliging en CDN (Cloudflare):** Wij maken gebruik van **Cloudflare** om de website te beveiligen tegen DDoS-aanvallen, dataverkeer te optimaliseren en de laadsnelheid wereldwijd te verbeteren. Het internetverkeer naar onze website verloopt via de infrastructuur van Cloudflare. Hierbij kunnen technische gegevens (zoals uw IP-adres) tijdelijk worden verwerkt op servers buiten de EU. Cloudflare is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework en hanteert strikte EU-standaardcontractbepalingen (SCC's) om een passend beschermingsniveau te garanderen.
- **Algemene maatregelen:** Wij maken gebruik van beveiligde netwerkverbindingen (SSL/HTTPS), strikte toegangscontrole voor medewerkers en versleuteling van wachtwoorden om datalekken te voorkomen.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen, verhuren of verhandelen uw persoonsgegevens nooit aan externe partijen. Gegevens worden uitsluitend gedeeld in de volgende situaties:

- **Partners en Adverteerders (Geanonimiseerd):** Organisaties en partners die content leveren, ontvangen van ons uitsluitend geaggregeerde en geanonimiseerde rapportages. Zij kunnen bijvoorbeeld zien dat een artikel 500 keer is gelezen door professionals in de ouderenzorg, maar zij kunnen nooit zien welke specifieke personen dit waren.
- **Verwerkers:** Wij maken gebruik van betrouwbare IT-dienstverleners die gegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken (zoals onze serverhost, e-

maildiensten, **Google** voor websitestatistieken, en **Cloudflare** voor websitebeveiliging). Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin strenge afspraken staan over beveiliging, privacy en geheimhouding.

- **Wettelijke plicht:** Alleen wanneer een wettelijk voorschrift of een bevoegd gezag (zoals de politie of rechter) ons hiertoe dwingt, zullen wij gegevens verstrekken.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld:

- **Account- en profielgegevens:** Deze worden bewaard zolang uw account actief is. Bij opzegging of verwijdering van uw account worden uw persoonsgegevens binnen 30 dagen permanent uit onze actieve databases gewist.
- **Lees- en klikgedrag:** Detailgegevens over uw klikgedrag via ons eigen systeem en Google Analytics worden na maximaal 24 maanden geanonimiseerd of gewist. Daarna worden ze uitsluitend gebruikt voor algemene, niet-herleidbare langetermijnstatistieken.
- **Financiële gegevens:** Facturen en betaalgegevens (indien van toepassing) worden 7 jaar bewaard om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

7. Uw privacyrechten

U behoudt altijd de regie over uw eigen persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage en rectificatie:** U kunt uw persoonlijke profiel, voorkeuren en contactgegevens te allen tijde zelf inzien en wijzigen via uw accountinstellingen op Zorgactueel.nl.
- **Recht op vergetelheid (verwijdering):** U kunt ons verzoeken om al uw persoonsgegevens te wissen. U kunt uw gegevens zelf verwijderen via uw accountinstellingen op Zorgactueel.nl.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, digitaal formaat te ontvangen.
- **Recht op bezwaar en beperking:** U kunt bezwaar maken tegen specifieke verwerkingen van uw data of ons verzoeken de verwerking tijdelijk te pauzeren. U kunt uw abonnement zelf pauzeren en activeren via uw accountinstellingen op Zorgactueel.nl.

- **Afmelden voor communicatie:** U kunt zich altijd eenvoudig afmelden voor de knipselkrant of andere e-mails via de uitschrijflink (opt-out) onderaan elke e-mail en via uw accountinstellingen op Zorgactueel.nl.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar privacy@zorgactueel.nl. Wij zullen uw verzoek uiterlijk binnen 4 weken verwerken.

8. Cookies

Zorgactueel.nl maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst). We onderscheiden de volgende soorten:

- **Noodzakelijke en functionele cookies:** Deze zijn onmisbaar voor de werking van de website, zoals het onthouden van uw inlogstatus. Ook **Cloudflare** plaatst strikt noodzakelijke cookies om kwaadaardig verkeer te detecteren en de beveiliging van het platform te waarborgen.
- **Analytische cookies (Sitestatistieken):** Wij maken gebruik van ons eigen meetsysteem én cookies van **Google Analytics** om het gebruik van de website in kaart te brengen (zoals bezoekersaantallen en populaire pagina's). Omdat Google Analytics privacyvriendelijk is ingesteld (inclusief IP-anonimisering), is de impact op uw privacy minimaal.

Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies (zoals uitgebreide tracking) vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming via onze cookiebanner.

9. Klachten en Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Dan lossen wij dit graag samen met u op. U kunt contact met ons opnemen via de gegevens onder punt 1. Daarnaast heeft u altijd het recht om een formele klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

10. Wijzigingen in dit beleid

Zorgactueel.nl is volop in ontwikkeling. Als wij nieuwe functies toevoegen of als de wetgeving verandert, kunnen wij dit privacybeleid aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op deze pagina. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij geregistreerde gebruikers per e-mail op de hoogte stellen.

Laatst gewijzigd op: 21 mei 2026.