

Artikel 1. Definities

1. **Zorgactueel.nl:** De dienst geleverd door Stichting Care Net Holland (CNH), hierna te noemen "CNH".
2. **Abonnee:** De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon (bedrijf) die een gratis of betaald abonnement afsluit.
3. **Partners/Bronnen:** Organisaties die content beschikbaar stellen of waarmee CNH een samenwerkingsverband heeft.
4. **Content:** De titels, samenvattingen en links die door Zorgactueel.nl (al dan niet met behulp van AI) worden gegenereerd.

Artikel 2. De Dienst en AI-curatie

1. Zorgactueel.nl is een digitale knipselkrant. Wij maken gebruik van **Artificial Intelligence (AI)** om titels en korte samenvattingen te genereren van nieuwsartikelen uit externe bronnen.
2. Onze dienst bevat altijd een directe link naar de oorspronkelijke bron. Wij publiceren geen volledige artikelen van derden, tenzij hiervoor expliciete afspraken zijn gemaakt.
3. De Abonnee heeft de keuze uit verschillende leverfrequenties (direct, dagelijks, wekelijks of maandelijks).

Artikel 3. Abonnementen en Verlenging

1. Abonnementen worden aangegaan voor een periode van een maand of een jaar, afhankelijk van de keuze van de Abonnee.
2. Automatische verlenging:
 - **Consumenten:** Na de eerste termijn wordt het abonnement omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Abonnee kan vanaf dat moment op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
 - **Zakelijke klanten:** Abonnementen worden stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende termijn schriftelijk (per e-mail) is opgezegd.
3. Prijsverhoging: CNH behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen (bijvoorbeeld op basis van de CBS-index of inflatie). Prijsverhogingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Abonnee het recht het abonnement per de datum van de verhoging te ontbinden.

Artikel 4. Betaling en Incasso

Betaling geschiedt voorafgaand aan de abonnementsperiode via de op de website aangeboden betaalmethoden. Indien facturatie is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

1. Verzuim: Indien de Abonnee niet binnen de termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim.
 - **Consumenten:** Ontvangen eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen voordat incassokosten in rekening worden gebracht.
 - **Zakelijke klanten:** Zijn direct de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
 - **Incassokosten:** Bij verzuim komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Abonnee. Voor consumenten gelden de tarieven volgens de Wet Incassokosten (WIK). Voor zakelijke klanten geldt een vergoeding van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-
 - **Opschorting:** Bij het uitblijven van betaling heeft CNH het recht om de toegang tot de betaalde functionaliteiten van Zorgactueel.nl onmiddellijk te blokkeren. Deze opschorting schort de betalingsverplichting van de Abonnee niet op.

Artikel 4. Herroepingsrecht (Bedenktime)

1. De Dienst van Zorgactueel.nl betreft de levering van **digitale inhoud** die niet op een materiële drager is geleverd.
2. Door het afsluiten van een abonnement en het direct akkoord gaan met de levering, stemt de Abonnee ermee in dat de levering direct begint. De Abonnee verklaart hiermee uitdrukkelijk afstand te doen van zijn wettelijke herroepingsrecht (bedenktime), aangezien de dienst direct volledig toegankelijk is.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en Disclaimer

1. **Inhoud van derden:** CNH is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, juistheid of continuïteit van de externe bronnen waarnaar wordt verwezen.
2. **AI-gegenereerde content:** Hoewel wij streven naar accuratesse, kunnen AI-gegenereerde samenvattingen nuances missen. CNH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit beslissingen genomen op basis van deze samenvattingen.

3. **Disclaimer:** Voor een volledige uitsluiting van aansprakelijkheid verwijzen wij naar onze **Disclaimer** op de website, die integraal onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.
4. De informatie op Zorgactueel.nl is informatief en dient nooit als vervanging van medisch of juridisch advies.

Artikel 6. Bronnen en Partners

1. Voor organisaties die zich aanmelden als partner of bron kunnen aanvullende (maatwerk)voorwaarden gelden.
2. Bronnen en partners hebben het recht de samenwerking op elk moment te beëindigen.
3. Na beëindiging heeft CNH het recht om reeds gegenereerde samenvattingen en links in het archief te behouden, tenzij de bron expliciet verzoekt om verwijdering van specifieke verwijzingen wegens juridische redenen.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het platform Zorgactueel.nl, de database, en de door AI gegenereerde titels en samenvattingen berusten uitsluitend bij **Stichting Care Net Holland (CNH)**.
2. Het is de Abonnee niet toegestaan om content van Zorgactueel.nl op commerciële schaal te kopiëren, te verspreiden of te herpubliceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CNH.
3. **Geautomatiseerde toegang en Scraping:** Het is niet toegestaan om Zorgactueel.nl of de daarop geplaatste content (titels, samenvattingen, links) te doorzoeken met behulp van geautomatiseerde systemen (zoals robots, spiders of scrapers) voor commerciële doeleinden of voor het trainen van eigen AI-modellen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CNH. Voor zoekmachines (zoals Google) geldt een uitzondering voor zover zij voldoen aan de instructies in ons robots.txt bestand. Bij overtreding behoudt CNH zich het recht voor om de toegang onmiddellijk te blokkeren en schadevergoeding te eisen op grond van het databankenrecht.

Artikel 8. Communicatie

1. Vanwege de digitale aard van onze dienst geschiedt communicatie hoofdzakelijk per e-mail.
2. E-mailverkeer is niet volledig veilig. Voor formele verzoeken of ingebrekestellingen adviseren wij de Abonnee gebruik te maken van **aangetekende post**.

Artikel 9. Adverteerders en Sponsoring

1. Op alle advertentieovereenkomsten is, naast deze algemene voorwaarden, de **Gedragscode voor Adverteerders van Zorgactueel.nl** van toepassing. Door het plaatsen van een advertentie verklaart de adverteerder deze code te kennen en na te leven.
2. Zorgactueel.nl hanteert een strikte scheiding tussen redactionele inhoud en commerciële uitingen. Advertenties worden als zodanig gemarkeerd (bijv. met het label 'Gesponsord' of 'Advertentie').
3. CNH behoudt zich het recht voor om advertenties zonder opgaaf van reden te weigeren of te verwijderen indien deze naar het oordeel van CNH strijdig zijn met de missie van Stichting Care Net Holland, de wet, of de geldende Gedragscode.
4. De adverteerder vrijwaart CNH van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de inhoud van de advertentie (zoals claims over medische claims of intellectueel eigendom).

Artikel 10. Overmacht

1. Stichting Care Net Holland (CNH) is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Abonnee indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen:
 - Storingen in de internetverbinding of telecommunicatie-infrastructuur;
 - Cyberaanvallen (zoals DDoS-aanvallen of hacking);
 - Storingen of beperkingen bij externe AI-dienstverleners of hostingpartijen;
 - Stroomstoringen;
 - Wijzigingen in wet- of regelgeving die de dienstverlening direct beïnvloeden;
 - Het plotseling niet langer beschikbaar zijn van externe nieuwsbronnen.
3. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van CNH opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan **30 dagen**, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.